

RESPONSABLE DES OPERATIONS - CHAUFFAGE PAC H/F



CDI



Paris (15ème)



50 K€

À propos

Créé en 2008, **Effy** s'est imposé comme l'**acteur de référence des travaux de rénovation énergétique des particuliers**. Cet accompagnement va d'une simple assistance et la mobilisation des aides (Effy Liberté), jusqu'à un service clef en main assurant le suivi de A à Z du chantier, garantissant la qualité des travaux ainsi que leur financement (Effy Sérénité). Travaillant main dans la main avec un réseau de plus de 3 600 artisans partenaires, Effy représente **100 000 chantiers de rénovation énergétique** réalisés chaque année en France et un **volume d'affaires de 800M€**.

Afin de maintenir son activité en forte croissance, Effy recrute pour son équipe Chauffage PAC un **Responsable des opérations h/f** dans ses locaux à Paris.

Le poste

Rattaché au Directeur des Opérations, vous êtes **garant du bon déroulement** du chantier **de A à Z** en maximisant la satisfaction. Pour ce faire :

- Vous coordonnez les opérations de l'engagement du client à la livraison de son chantier en priorisant l'excellence relationnelle et la satisfaction client.
- Vous pilotez une équipe de 7 personnes et participez activement au recrutement de nouveaux collaborateurs.
- Vous gérez les KPI's de votre activité ainsi que les plannings de réalisation.
- Vous assurez le suivi du partenaire en charge des démarches administratives et interagissez avec le SAV.
- Vous accompagnez la montée en compétence de votre équipe et suivez la performance de votre équipe.

Possibilité d'évoluer en termes de responsabilité.

Rejoignez une équipe dynamique et ambitieuse qui participe à une mission ayant un impact positif pour la planète, le confort et le pouvoir d'achat des ménages.

Rejoignez une PME solide, agile en forte croissance qui vous offrira des possibilités d'évolution de carrière !

Le profil

H/F, vous avez une expérience de **5 ans** dans la **gestion de chantier et le service client BtoC**, idéalement dans le secteur des travaux de rénovation énergétique ou d'aménagement du bâtiment.

Véritable chef d'orchestre, vos **capacités d'analyse et d'adaptation** vous permettent de mener **les aléas des chantiers** au quotidien avec un **sens aigu des priorités**.

Votre **aptitude managériale** va de pair avec votre prise d'initiative et votre leadership.

- **Aisance relationnelle, esprit d'équipe, écoute active.**
- **Force de proposition et organisation.**
- **Orienté satisfaction client et amélioration continue.**
- **Bonne maîtrise des outils IT.**
- **Permis B.**

Les avantages d'Effy

- **Télétravail** possible 1j/semaine.
- Un management à l'**écoute, accessible** et un cadre de travail **convivial**.
- Salaire fixe selon profil + variable.
- **Tickets Restaurants et transport en commun** : 50% prise en charge.
- **Événements équipe** : afterwork, team building.

POUR POSTULER

Envoyez-nous votre candidature avec CV sous la référence **LJEGV1** sur le site www.elatos.fr